YVES

Chargé de relation client

★ **SERVIABLE** ★ **ADAPTABLE** ★ **RESISTANT**

Principales missions réalisées

- Assurer la gestion de la relation client de son portefeuille
- Accueillir, renseigner et répondre aux demandes clients
- Analyser les déclarations sociales nominatives

Compétences développées et transférables

- Analyse et synthétisation des informations
- Bon sens relationnel et du service client
- Gestion de la relation client téléphonique
- Posture de tuteur/référent et de formateur sur certaines missions
- Connaissance du domaine santé, prévoyance et retraite
- Bonne capacité à utiliser les outils informatiques internes et collaboratifs
- Yves souhaite conserver des missions de relations clients et mettre à profit ses compétences relationnelles et de communication (10 ans d'expérience en conseiller retraite, 4 ans en prévoyance et 2 ans en publicité, 3 ans en vente)

Références

★ **Références professionnelles :** Klesia – Dumas & Orepas – Young & Rubicam - FNAC

★ **Formations et diplômes :**

Formation relation client téléphonique, module 1 et 2, 2022
BTS Action Commerciale
Baccalauréat G3 Techniques Commerciales

Préconisations d'aménagements de poste

- Yves a besoin d'une ambiance de travail et d'une relation managériale bienveillante.

Conditions souhaitées

- Mobilité géographique : Métropole de Lyon en transports en commun (Yves possède le permis)
- Prétentions salariales : 2 800 € brut mensuel
- Temps de travail : Temps complet
- Disponibilité : immédiate